ДОГОВІР-ОФЕРТА для психологів платформи «Здорова Душа»

Редакція 2026-11-20, ред. 3 (чернетка)

1. Предмет

Платформа «Здорова Душа» (zdorovadusha.com) надає психологу (ФОП) доступ до каталогу, онлайн-запису клієнтів і Telegram-бота сповіщень. Платформа не надає психологічних чи медичних послуг і не є стороною договору між психологом і клієнтом.

Підписуючи цю оферту кваліфікованим електронним підписом (КЕП), психолог приймає її умови. ПІБ і РНОКПП психолога беруться з сертифіката КЕП. Один РНОКПП — один акаунт.

2. Реєстрація

Обов’язкова прив’язка Telegram-акаунта з номером телефону до бота платформи.

Реєстраційний внесок сплачується разово на IBAN платформи в розмірі згідно з Тарифами і зараховується як така сама кількість бонусних балів. ПІБ платника у виписці звіряється з ПІБ з КЕП.

Психолог вказує IBAN свого ФОП для передоплат клієнтів. Ціну сесії встановлює психолог, не нижче мінімальної ціни згідно з Тарифами.

3. Передоплата клієнта і контакти

За 1-шу і 2-гу сесію клієнт вносить передоплату в розмірі згідно з Тарифами на IBAN ФОП психолога. Передоплата входить у вартість сесії.

Психолог підтверджує отримання кожної передоплати окремо, до початку сесії і не пізніше строку, встановленого Тарифами.

Контакти клієнта передаються психологу лише після підтвердження передоплати. Після цього нарахування не знімається у разі скарги клієнта на неявку психолога.

4. Оплата послуг платформи

Психолог сплачує платформі відсоток від вартості кожної сесії: окремий відсоток за першу сесію з клієнтом і за наступні — згідно з Тарифами. Ціна сесії, ставка і розмір передоплати фіксуються в момент запису. Суми рахуються з точністю до копійки.

Рахунок і акт виконаних робіт формуються 1-го числа за попередній місяць; оплата — на IBAN платформи протягом строку, встановленого Тарифами. Спочатку списуються бонусні бали (1 бал = 1 грн, строк дії — згідно з Тарифами, не обмінюються на гроші).

У разі несплати рахунку в строк закривається прийом нових клієнтів; записи поточних клієнтів і серії тривають.

5. Скасування і перенесення

Кожна сесія з клієнтом платформи записується на платформі. Листуватися з клієнтом напряму можна; уводити клієнтів з платформи заборонено (див. розділ 9).

Ліміт скасувань психолога за місяць — відсоток від усіх його сесій за місяць (округлюється вниз) плюс додаткова кількість, згідно з Тарифами. До ліміту входять «Клієнт не прийшов», «Не відбулась» і «Скасувати сесію». Перенесення за домовленістю з клієнтом не входить до ліміту.

Якщо психолог скасовує сесію після підтвердження передоплати, передоплата клієнта зараховується на баланс клієнта у цього психолога.

6. Скарги і персональні дані

Скарга клієнта заморожує акаунт психолога до розгляду.

Психолог погоджується на обробку своїх ПІБ і РНОКПП та на їх передачу постраждалій особі або поліції у разі скарги.

7. Тарифи

Розміри передоплати клієнта, реєстраційного внеску, мінімальної ціни сесії, відсотків оплати послуг платформи, ліміту скасувань, строки та інші числові умови визначаються чинними Тарифами, опублікованими на сторінці zdorovadusha.com/tariffs. Тарифи є

невід’ємною частиною цієї оферти.

Платформа може змінювати Тарифи в односторонньому порядку, опублікувавши нову редакцію на цій сторінці; платформа може додатково повідомити психолога в Telegram. Нові розміри передоплати і ставки застосовуються до записів, створених після набрання змінами чинності.

8. Строк дії і розірвання

Оферта набирає чинності з моменту завантаження психологом підписаного КЕП файлу оферти і діє безстроково, до її розірвання.

Психолог може розірвати оферту в односторонньому порядку в будь-який час без пояснення причин, повідомивши платформу письмово (через форму «Контакти» на сайті або менеджеру в Telegram) не пізніше ніж за 14 днів до дати розірвання. Платформа може розірвати оферту в такому ж порядку з таким самим строком повідомлення.

Платформа може розірвати оферту в односторонньому порядку негайно, повідомивши психолога в Telegram, у разі: уведення клієнтів з платформи; несплати рахунку понад 30 днів після строку оплати; надання недостовірних даних чи документів; підтвердженої скарги клієнта на грубе порушення етики або безпеки.

З дати повідомлення про розірвання профіль психолога знімається з каталогу і нові записи не приймаються. Уже заплановані сесії психолог проводить або скасовує за правилами цієї оферти; серії регулярних візитів зупиняються.

Розірвання не звільняє від оплати нарахувань за сесії, що відбулися: платформа формує підсумковий рахунок (повний розрахунок), який психолог оплачує у строк, встановлений Тарифами. Бонусні бали анулюються і не компенсуються. Передоплати клієнтів, зараховані на їхні баланси у психолога, психолог повертає клієнтам протягом строку оплати підсумкового рахунку.

9. Неуведення клієнтів

Протягом дії оферти і 12 місяців після її розірвання психолог не пропонує клієнтам, з якими познайомився через платформу, проводити сесії поза платформою і не приймає таких пропозицій від них з метою уникнути оплати послуг платформи.

Якщо таке порушення встановлено, платформа має право вимагати оплату своїх послуг за кожну сесію з таким клієнтом поза платформою за ставками Тарифів, чинними на дату сесії, і розірвати оферту негайно (розділ 8).

10. Відповідальність і спори

Психолог самостійно відповідає за якість і законність своїх послуг, за дотримання професійної етики, конфіденційності клієнтів і вимог законодавства до ФОП. Платформа відповідає за роботу сервісу запису і сповіщень і не відповідає за збитки через перебої зв’язку, роботу банків, Telegram чи Google.

Спори вирішуються шляхом переговорів, а в разі недосягнення згоди — у суді відповідно до законодавства України.

11. Зміни оферти і повідомлення

Платформа може змінити текст оферти, опублікувавши нову редакцію на сайті і повідомивши психолога в Telegram не пізніше ніж за 14 днів до набрання нею чинності. Якщо психолог не згоден з новою редакцією, він може розірвати оферту до цієї дати без строку повідомлення; продовження роботи після цієї дати означає згоду. Зміни Тарифів відбуваються за розділом 7.

Повідомлення сторін надсилаються через Telegram-бот платформи, форму «Контакти» на сайті або менеджеру в Telegram і вважаються отриманими в день надсилання.

Підпишіть цей файл своїм КЕП (безкоштовно: id.gov.ua/sign або czo.gov.ua/sign) і завантажте підписаний файл у кабінеті.